

Service

Sie haben Probleme bei der Installation oder der Bedienung von TeleScout HOME? Natürlich möchten wir Ihnen helfen, diese Probleme zu lösen. Bevor Sie unseren Service in Anspruch nehmen, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Überprüfen Sie, ob Sie wirklich exakt der Anleitung gefolgt sind.
- Wenn Sie sicher sind, daß Sie alles genau befolgt haben, hilft Ihnen sicher der Abschnitt "Problemlösungen" in der Anleitung weiter.

Nur, wenn diese Hinweise nicht geholfen haben, wenden Sie sich bitte an uns. Sie haben folgende Möglichkeiten, Service zu erhalten:

- **TeleScout ServiceCenter.** Das ServiceCenter steht Ihnen **Montags bis Freitags von 9.00 h bis 14.30 h unter 02225 / 9160-31** zur Verfügung. Sie werden immer über ein Wartefeld vermittelt. Eine Vermittlung ist von keiner anderen Stelle in unserem Unternehmen aus möglich.
- **HelpLine.** Bis 17.00 h können Sie auch auf unsere HelpLine für DM 3,60 pro Minute unter **0190 / 89 08 02** zurückgreifen. Wenn Sie niemanden erreichen, wird auf allen Leitungen gesprochen. Eine Ansage oder ein Wartefeld ist auf diesen Rufnummern unzulässig.
- **Email.** Sie können Ihre Frage an **TeleScout@gerdes-ag.com** senden. Auch im Internet unter **www.TeleScout.de** können Sie eine Frage absenden. Eine Antwort erhalten Sie in der Regel innerhalb von 1-3 Arbeitstagen.
- **Fax oder Post.** Ihre Fragen faxen Sie bitte nur an **02225 / 9160-1899**. Briefe bitte an **Gerdes AG, TeleScout ServiceCenter, Bergerwiesenstr. 9, 53340 Meckenheim**. Eine Antwort versenden wir in der Regel in 1-3 Arbeitstagen.

Folgende Informationen benötigen wir bei jedem Service-Kontakt:

- Die **Rufnummer** Ihres TeleScout-Anschlusses.
- Die **Nummer Ihres Update-Vertrages** (oder das Unterzeichnungsdatum).
- **Kaufdatum und Bezugsquelle.** Am besten halten Sie den Kaufbeleg griffbereit.

Bitte beachten Sie, daß es im Interesse eines kostenfreien Service grundsätzlich keinem Service-Mitarbeiter unseres Hauses gestattet ist, einen Rückrufwunsch zu erfüllen. Derartige Wünsche müssen daher ignoriert werden. Schildern Sie uns Ihr Problem so genau wie möglich, damit wir Ihnen auch wirklich hilfreich antworten können.

Reparatursendungen

Bitte senden Sie uns Ihren TeleScout HOME nur ein, wenn unser Service keine andere Möglichkeit sieht. Sie erhalten dann eine **RMA-Nummer**, die auf dem Paket deutlich vermerkt werden muß. Geräte müssen frei angeliefert werden. Wenn bei der Prüfung festgestellt wird, daß es sich um einen Garantiefall handelt, erstatten wir Ihnen die Anlieferfracht in Höhe der jeweiligen Standard-Post Frachtkosten. Senden Sie eine **detaillierte Fehlerbeschreibung** und eine **Kopie des Kaufbelegs** mit. Verwenden Sie bitte für schnellste Bearbeitung nur den **RMA-Schein**, der diesem Paket beiliegt. Sie können ihn auch unter "Service" bei "www.TeleScout.de" abrufen oder telefonisch anfordern.

JETZT LESEN!

Anschluß Inbetriebnahme Anmeldung

Das Lesen dieser Kurzanleitung ist für die Installation unbedingt erforderlich. Folgen Sie bitte einfach der Zahlenreihenfolge.

Anschluß

1 Kontrollieren Sie den Packungsinhalt. Neben **TeleScout HOME** finden Sie ein **Netzteil mit Anschlußkabel**, ein **Telefon-Anschlußkabel**, eine **Bedienungsanleitung** und den **Update-Vertrag**.

2 Trennen Sie alle Endgeräte (Telefon, Anrufbeantworter) vom Stromnetz. Ziehen Sie den Stecker Ihres Telefons aus der Telefon-Anschlußdose der Telekom oder aus dem Anschluß Ihrer Telefonanlage. Stecken Sie ihn in die **weiße Anschlußbuchse** auf der Rückseite von TeleScout HOME.

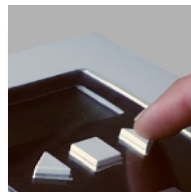
3 Stecken Sie den durchsichtigen Westernstecker des beiliegenden Telefon-Anschlußkabels in die Buchse **X3** auf der Rückseite von TeleScout HOME. Verbinden Sie das andere Ende (TAE-Stecker) mit Ihrer Anschlußdose der Telekom oder Ihrer Telefonanlage.

4 Stecken Sie das Netzteil-Anschlußkabel in die Buchse **POWER** auf der Rückseite von TeleScout HOME. Verbinden Sie das Netzteil und alle anderen Geräte mit dem Stromnetz.

Anmeldung

TeleScout HOME wird über eine einfache Menüführung mittels der drei vorhandenen Tasten 3 < 4 gesteuert. Mit den Tasten 3 und 4 können Sie zwischen den einzelnen Auswahlmöglichkeiten auswählen, mit der Taste < bestätigen Sie die aktuelle Auswahl. An fast jeder Stelle haben Sie die Möglichkeit, den aktuellen Vorgang durch Auswahl von „.....zurück.....“ abzubrechen und zur vorherigen Ebene zurückzukehren.

5 Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal in Betrieb nehmen fragt Sie TeleScout HOME zuerst nach Ihrer Telefonnummer inklusive Vorwahl. Wählen Sie dazu mit den 3 < 4 Tasten die erste Ziffer (also die 0 als erste Ziffer der Vorwahl) aus. Bestätigen Sie die Auswahl mit der < Taste. Danach wählen Sie die zweite Ziffer aus usw. Sollten Sie aus Versehen eine falsche Ziffer gewählt haben, können Sie diese löschen, indem Sie das Löschen-Symbol ← auswählen und mit der < Taste bestätigen. Wenn Sie Ihre Nummer vollständig eingegeben haben, wählen Sie mit den 3 < 4 Tasten das Enter-Symbol ↵ aus und bestätigen es mit der Taste <, um die Nummer zu speichern.



Alternativ können Sie die Rufnummer auch über ein an TeleScout HOME angeschlossenes Telefon eingeben. Die endgültige Bestätigung erfolgt auch hier mit dem Enter-Symbol ↵. Korrekturen können wie beschrieben mit dem Löschen-Symbol ← durchgeführt werden.

6 Nach Eingabe der Nummer werden Sie gefragt, ob TeleScout HOME hinter einer Telefonanlage angeschlossen ist. Sie dürfen nur dann mit „Ja“ bestätigen, wenn Ihr TeleScout HOME wirklich hinter einer Telefonanlage angeschlossen ist, die eine Amtsholung benötigt. Das ist bei weniger als 1% unserer Kunden der Fall. Wenn Sie ohne TeleScout HOME ein normales Freizeichen hören (konstanter Ton), ist die Einstellung eines Präfixes falsch und führt zu Fehlfunktionen. Wählen Sie in diesem Fall die Antwort „Nein“ und fahren Sie bei Nummer "7" fort.

Wenn Sie sicher sind, dass Sie ein Anlagenpräfix einstellen müssen, bestätigen Sie mit "Ja". Wählen Sie hierzu mit den 3 < 4 Tasten die für die Amtsholung erforderliche Nummer aus (üblicherweise eine „0“) und bestätigen Sie diese mit der < Taste. Danach wählen Sie mit den 3 < 4 Tasten das Enter-Symbol ↵ aus und bestätigen auch dieses mit der < Taste.

7 Jetzt müssen Sie sich noch bei unserem ServiceCenter anmelden. Bestätigen Sie also die Auswahl „Jetzt anmelden“. TeleScout HOME führt jetzt ein Update durch. Während des Updatevorgangs sehen Sie im Display die Meldung „Update wird geladen“

Unterbrechen Sie den Anruf auf keinen Fall, indem Sie das Telefon-Verbindungskabel von TeleScout HOME ziehen. Sie könnten TeleScout HOME damit zerstören.

8 Nutzen Sie die Zeit, um den Update-Vertrag für Ihren TeleScout auszufüllen. Nur durch diesen Vertrag können Sie tatsächlich sinn-voll Gebühren mit TeleScout sparen. Das ServiceCenter hält Ihren TeleScout automatisch auf einem aktuellen Stand. Jeder Anruf ohne Update-Vertrag (mit Ausnahme der ersten Anmeldung) würde Sie sonst mindestens DM 5,- kosten, denn TeleScout würde das ServiceCenter über eine 0190-Nummer anrufen. Auch nach jeder Einstellungsänderung an den zu verwendenden Telefongesellschaften (Anbietern) muß ein Anruf beim Service-Center durchgeführt werden.

Schließen Sie daher unbedingt den Update-Vertrag ab. Ohne Abschluß ist der Kauf des TeleScout eine Fehlinvestition für Sie. Wir empfehlen auch dringend, die Freischaltung bei weiteren Telefongesellschaften durch das ServiceCenter anzukreuzen. Oft haben unbekanntere kleinere Telefongesellschaften besonders aggressive Preisangebote, die Sie nur nutzen können, wenn Sie dort angemeldet sind.

Nach erfolgtem Update sehen Sie im Display die Meldung „Update durchgeführt“ oder, falls das Update nicht einwandfrei geklappt haben sollte, eine Fehlermeldung der Art „Fehler bei Update XX“ (die Bedeutung der Fehlermeldung finden Sie in der Bedienungsanleitung im Abschnitt *Fehlermeldungen*). Diese Meldung bleibt so lange im Display, bis Sie eine der 3 < 4 Tasten drücken. Es kann bis zu 30 Minuten dauern, bis das Update durchgeführt wurde.

Nach der erfolgreichen Anmeldung meldet sich TeleScout HOME immer mit einem charakteristischen Freizeichen. Dies besteht aus einem tiefen Ton und danach einem normalen Freizeichen. Immer wenn Sie diesen TeleScout HOME-Betriebston hören, ist Ihr TeleScout HOME sparbereit.

9