

# Update-Vertrag

mit der Gerdes Aktiengesellschaft, Bergerwiesenstraße 9, D-53340 Meckenheim / Bonn wird der folgende Vertrag (**Vertragstext diese Seite und die Rückseite**) geschlossen:

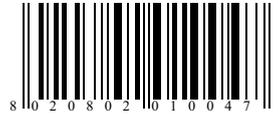
An  
Gerdes Aktiengesellschaft  
TeleScout ServiceCenter  
Bergerwiesenstr. 9

D-53340 Meckenheim/Bonn

## HINWEISE SIEHE RÜCKSEITE

Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig mit einem dunklen Stift aus. Verwenden Sie bitte nur Druckbuchstaben. Kreuzen Sie die zutreffenden Felder deutlich an.

Bitte schreiben Sie nicht außerhalb der vorgesehenen Rahmen.



### ADRESSE

Nachname

Vorname

Firma

Email

Straße

PLZ

Ort

Fax

### TELESCOUT INSIDE

#### Rufnummer des/der TeleScout(s) (Inside) mit Vorwahl:

Bei Anlagenanschluß: Nummer der Zentrale angeben. Fragen Sie diese Rufnummer bei ISDN-Geräten nach der Konfiguration mit der Funktion 999580 ab.

- TeleScout HOME. € 15,- pro Jahr.
- TeleScout START. € 15,- pro Jahr.
- TeleScout BASIC. € 15,- pro Jahr.
- TeleScout COMFORT. Pro Gerät € 15,- pro Jahr.
- TeleScout QUADRO. Pro Gerät € 49,- pro Jahr.
- TeleScout ALPHA. € 25,- pro Jahr.

Anzahl der Geräte (wenn nicht 1).  
Nur bei COMFORT, QUADRO.

Seriennummer (angezeigt oder aufgedruckt)  
(nur erforderlich bei TeleScout HOME und ALPHA)

### BANK

Die Bezahlung erfolgt jeweils für ein Jahr im voraus. Ich erteile dafür folgende Einzugsermächtigung (bei Nichtausfüllen erfolgt die Zahlung per Rechnung innerhalb von 8 Tagen ohne Abzug. Für jede Rechnung wird eine um € 5,- erhöhte Update-Gebühr erhoben):

Bank

BLZ

Konto

Inhaber

(falls abweichend)

### CITYDIAL

#### Bitte melden Sie mich bei CityDial an. Ortsgespräche ohne Grundgebühr. Sekundengenau.

Die erteilte Einzugsermächtigung, meine Telefonnummer und meine Adresse sollen an die CityDial GmbH weitergegeben werden. Eine Weitergabe zu Werbezwecken ist ausgeschlossen. Sobald die Freischaltung erfolgt ist, schaltet die Gerdes AG den TeleScout für die Verwendung von CityDial ebenfalls frei. Wenn über CityDial telefoniert wird, fallen dort Gebühren an, die von meinem Konto abgebucht werden. Ansonsten entstehen mir keine Kosten. Ich kann die Benutzung jederzeit wieder sperren und mich jederzeit wieder abmelden. Selbstverständlich wird nur über CityDial gewählt, wenn TeleScout bei objektiver Prüfung CityDial für die günstigste Alternative hält.

**Info:** Die CityDial GmbH verfügt über ein spezielles Verfahren zur Vermittlung von kostengünstigen Ortsgesprächen. Ihr TeleScout darf diese Technik zu Ihrem Sparvorteil ausnutzen. CityDial ist eine 50%-ige Tochtergesellschaft der Gerdes AG. Sie können ihr also vertrauen.

Folgende Rufnummern und/oder Rufnummernblöcke sollen zur Verwendung bei CityDial angemeldet werden  
(z.B. 02225 / 9160[000-999] od. 02225 / 4711,4712,4713):

### OK ?

Ich schließe den Vertrag mit o.g. Daten unter Einbeziehung des umseitigen Vertragstextes ab. Gleichzeitig gilt diese Unterschrift für die oben stehende Einzugsermächtigung. Wenn ich die Anmeldung bei CityDial wünsche, gilt sie auch hierfür.

Ort, Datum

Unterschrift

### WIDERRUF

Mir ist bekannt, dass ich diese Vereinbarung innerhalb von 30 Tagen bei der Gerdes AG, Bergerwiesenstr. 9, 53340 Meckenheim, widerrufen kann. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Unterschrift

Passt in Fensterumschlag. Oder per Fax an: 02225 / 9160-29

# Vertragstext

## 1 Vertragsparteien

Der umseitige Unterzeichner wird im folgenden Auftraggeber genannt. Die andere Vertragspartei ist die Gerdes AG.

## 2 Gültigkeit

Der Vertrag gilt ab Absendung durch den Auftraggeber als geschlossen, sofern die Gerdes AG der Annahme nicht widerspricht. Es besteht keine Annahmepflicht seitens der Gerdes AG, wenn besondere Gründe für die Ablehnung sprechen. Eine Verpflichtung der Gerdes AG zur Aufnahme des Services besteht erst nach Eingang des ordnungsgemäß ausgefüllten Vertrages bei der Gerdes AG.

## 3 Vertragsgegenstand

Der Auftraggeber hat einen oder mehrere externe oder interne (in einem anderen Gerät eingebaute) Least Cost Router (Vorrichtung zum automatischen Wählen günstiger Telefongesellschaften) erworben, die technisch in der Lage sind, von der Gerdes AG hinsichtlich der Tarifinformationen der verschiedenen Telefongesellschaften, der Verzonungstabellen und des Betriebssystems aus der Ferne gewartet zu werden. Er beauftragt die Gerdes AG, seinen oder seine Least Cost Router, die an der umseitig genannten Telefonnummer angeschlossen sind, auf einem aktuellen Stand zu halten. Damit soll der Least Cost Router des Auftraggebers in der Lage sein, möglichst kostengünstige Verbindungen aufbauen zu können. Außerdem soll die Gerdes AG das Betriebssystem des Least Cost Routers - wenn möglich und erforderlich - auf einem aktuellen Stand halten.

## 4 Pflichten der Gerdes AG

Die Gerdes AG wird sich für die Vertragslaufzeit bemühen, die Tarifinformationen aller verfügbaren Telefongesellschaften im deutschen Markt zu erfassen und in elektronischer Form auf einem Zentralrechner zur Verfügung zu stellen. Der Auftraggeber hat das Anrecht, diese Informationen jederzeit zu erhalten. Für diesen Informationsabruf fallen dann lediglich Verbindungsentgelte beim Auftraggeber an.

Die Gerdes AG wird die Informationen nach bestem Wissen und Gewissen erfassen. Die Gerdes AG wird nicht einzelne Telefongesellschaften bevorzugen oder Angebote einzelner Gesellschaften bewusst auslassen.

Wenn sich für den Auftraggeber relevante Änderungen in den Tarifen oder im Betriebssystem ergeben, wird die Gerdes AG im Rahmen der Fernwartung den Least Cost Router des Auftraggebers von den Änderungen informieren, damit dieser dann vollautomatisch das ServiceCenter der Gerdes AG anruft, um die aktualisierten Daten zu erhalten. Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass der oder die Least Cost Router für die Gerdes AG erreichbar sind (keine Rufumleitung, richtige Angabe der Rufnummer im Vertrag).

Die Tarifinformationen werden so vollständig wie möglich erfasst. Dennoch können Ausnahmen im Auslandsbereich verbleiben, die nicht erfasst sind (z.B. Vis à Vis Tarife im Grenzbereich, Sondertarife einzelner Inseln). Die Ausnahmen können technisch bedingt abhängig vom jeweiligen Least Cost Router sein.

### Sonderregelung Rückrufverfahren

Nicht alle externen und internen TeleScout Least Cost Router (z.B. TeleScout HOME, TeleScout ALPHA) sind technisch in der Lage, einen Rückrufwunsch des ServiceCenters zu erfüllen. Daher rufen diese TeleScouts automatisch regelmäßig das ServiceCenter an. Der Auftraggeber kann darüberhinaus jederzeit manuell ein Update abrufen.

## 5 Vergütung

Der Auftraggeber zahlt für die Bereitstellung der Dienstleistung eine Pauschale in Höhe des umseitig festgelegten Betrages an die Gerdes AG im Wege des Bankeinzugs. Dieser Betrag enthält Mehrwertsteuer in gesetzlicher Höhe bei Belastung auf dem Konto des Auftraggebers.

Wünscht der Auftraggeber die Zahlung per offener Rechnung, so verpflichtet er sich zur Zahlung ohne Abzug innerhalb von 8 Tagen nach

Rechnungserhalt. Für den erhöhten Aufwand der Rechnungslegung wird dem Auftraggeber eine um € 5,- pro Rechnung erhöhte Update-Gebühr berechnet. Diese Gebühr deckt erhöhte Buchhaltungskosten und Inkassokosten ab.

## 6 Telefongebühren

Da in jedem Fall der Least Cost Router des Auftraggebers beim ServiceCenter der Gerdes AG anruft, gehen die Verbindungsentgelte zu Lasten des Auftraggebers. Die Gerdes AG wird durch Wahl der Uhrzeit usw. dafür Sorge tragen, dass diese Gebühren so niedrig wie möglich ausfallen.

## 7 Vertragsdauer, Kündigung, Widerruf

Der Vertrag wird für die Dauer eines Jahres geschlossen. Er verlängert sich automatisch jeweils um ein Jahr, wenn nicht eine der Parteien spätestens 14 Tage vor Ablauf des jeweiligen Jahres schriftlich kündigt.

Außerdem hat der Auftraggeber das Recht, innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Abschluss des Vertrages diesen zu widerrufen. Jede Partei hat in diesem Fall die bis dahin empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Der Auftraggeber wird bei Widerruf mit den Gebühren von normalen, kostenpflichtigen Updates für jedes in der Widerrufsfrist durchgeführte Update belastet. Die Gerdes AG zahlt eine evtl. bereits abgebuchte Update-Gebühr unter Einbehaltung etwaiger bisher vorgenommener Updates zurück. Es empfiehlt sich die Versendung der Kündigung oder des Widerrufs per Einschreiben.

## 8 Haftung

Die Gerdes AG ermittelt alle Daten mit großer Sorgfalt und stellt sie mit ebensolcher Sorgfalt zur Verfügung. Die Gerdes AG kann jedoch keine Gewähr für die Fehlerfreiheit, Rechtzeitigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihr übermittelten Tarifdaten übernehmen, da sie darauf keinen Einfluss hat. Soweit ein Fehler aufgetreten ist, der von der Gerdes AG zu vertreten ist, wird deren Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Es wird besonders bei sehr teuren oder häufig geführten Gesprächen empfohlen, gelegentlich selbst zu prüfen, ob die vom Gerät gewählte Telefongesellschaft tatsächlich die günstigste ist.

## 9 Rechnung / Beleg

Bei vertraglich vereinbartem Lastschriftverfahren ist der Eindruck im Kontoauszug des Auftraggebers gleichzeitig rechtsgültiger Beleg und Mehrwertsteuer-Ausweis. Es wird keine separate Rechnung erstellt.

## 10 Änderung von Auftraggeber-Daten

Der Auftraggeber wird die Gerdes AG über möglicherweise relevante Änderungen (Telefonnummer des TeleScout-Anschlusses, Adressänderungen, Änderungen bei der Bankverbindung) umgehend informieren.

## 11 Zahlungsrückstand

Vergebliche Einzugsversuche und Rückbelastungen setzen den Auftraggeber automatisch in Verzug. Sämtliche Kosten gehen zu seinen Lasten und werden von ihm angefordert. Ebenfalls trägt der Auftraggeber derartige Kosten, die auf falschen oder nicht mehr aktuellen Angaben beruhen.

Für jede erforderliche Mahnung werden Gebühren berechnet. Der Service wird dann bis zum vollständigen Ausgleich der Forderungen sofort eingestellt. Die Vertragsgültigkeit bleibt ansonsten davon unberührt.

## 12 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist je nach Zuständigkeit Rheinbach bzw. Bonn.

## 13 Wirksamkeit

Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein, bleiben die übrigen dennoch gültig. Die Vertragsparteien werden sich in diesem Fall bemühen, die ungültige Bestimmung durch eine Regelung zu ersetzen, die den ungültigen Bestimmungen in ihrer rechtlichen und wirtschaftlichen Bedeutung am nächsten kommt.

## Hinweise für das Ausfüllen des Vertrages

1. Lesen Sie den Vertrag vollständig durch. Wir wollen, dass Sie wissen, was Sie tun. Wir sind überzeugt von unserer Dienstleistung und stellen diese kostengünstig zur Verfügung.

2. Dieser Vertrag wird vollautomatisch weiterverarbeitet. Aus diesem Grund sind alle von Ihnen einzutragenden Daten auf der Vorderseite enthalten. **Bitte schreiben Sie ausschließlich in die vorgesehenen Felder. Schreiben Sie nicht über die Ränder der Felder hinaus. Verwenden Sie einen dunklen Stift.** Der Text auf dieser Rückseite ist mit Absicht nicht schwarz gedruckt, damit die Erfassung der Vorderseite nicht gestört wird.

3. **Tragen Sie exakt die richtige Telefonnummer für Ihre(n) Least Cost Router ein.** Wenn diese Nummer

nicht mit der Nummer übereinstimmt, die Sie bei der Konfiguration eingestellt haben oder die ermittelt wurde, kann unser ServiceCenter keine Updates durchführen.

4. Prüfen Sie bitte genau, welchen Least Cost Router Sie haben. **Bei bestimmten TeleScouts (siehe Vorderseite) ist die Angabe der Seriennummer erforderlich.**

5. Wenn Sie möchten, dass wir Sie bei CityDial anmelden, kreuzen Sie das entsprechende Feld an. CityDial ist durch ein patentiertes Verfahren in der Lage, in Deutschland Ortsgespräche anzubieten. Dafür ist lediglich eine Anmeldung erforderlich. Die Telefongebühren werden bequem von Ihrem Konto eingezogen. Einen Einzelbindungsnachweis erhalten Sie auf Wunsch

monatlich per Email. CityDial hat keine Grundgebühr und erfordert keinen Mindestumsatz.

6. Wir benötigen von Ihnen aus rechtlichen Gründen zwei Unterschriften, da der Update-Vertrag eine lange Laufzeit und eine Verlängerungsklausel enthält. Durch die zweite Unterschrift bestätigen Sie daher, dass Sie von dem Widerrufsrecht Kenntnis genommen haben.

7. Es ist wichtig für uns, Sie so kostengünstig über wichtige Dinge informieren zu können. Geben Sie bitte daher - wenn vorhanden - Email-Adresse und Faxnummer an.

8. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unser ServiceCenter unter 02225/9160-31.