

Service-Einsendung (RMA-Schein)

Senden Sie Ihr Original-Produkt ausschließlich mit diesem Formular unter Angabe einer Ihnen zugeteilten RMA-Nummer ein. Sonst ist eine Bearbeitung nicht möglich. Die RMA-Nummer erhalten Sie von unserem ServiceCenter dann, wenn die Einsendung wirklich notwendig erscheint. Bringen Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt auf dem ordnungsgemäß verpackten Produkt an (passt z.B. in Fensterumschlag).

Vermerken Sie unbedingt deutlich sichtbar außen auf dem Paket noch einmal die Ihnen zugeteilte RMA-Nummer. Die Gerdes AG nimmt KEINE unfreie Sendung an. Bei einem Gewährleistungsfall innerhalb von 6 Monaten erstatten wird Ihnen die Kosten in Höhe der Standardkosten eines Päckchens der Deutschen Post AG.

An
Gerdes Aktiengesellschaft
ServiceCenter - RMA
Bergerwiesenstr. 9

RMA-NR.

D-53340 Meckenheim/Bonn



ADRESSE

Nachname

Straße

Vorname

PLZ

Firma

Ort

Email

Fax

PRODUKT

Produkt-Typ (z.B. All Inclusive, ISDN USB)

mit folgendem Zubehör:

- ISDN-Anschlußkabel
- Netzteil
- Bedienungsanleitung
- Installationsanweisung

Sonstiges:

GARANTIE

Gewährleistung (bis 6/24 Monate nach Kauf) oder Garantie (bis 36 Monate nach Kauf)

Wenn eine Überprüfung des Gerätes keinen Fehler ergibt, wird eine Test- und Programmierpauschale fällig. Zahlung per Nachnahme. Wenn der Fehler auf unsachgemäße Bedienung oder durch äußere Einflüsse herbeigeführt wurde, erlischt jeder Anspruch.

Ohne RMA-Nummer und Rechnungskopie in der Anlage kein Gewährleistungs- und Garantieanspruch!

Für den Fall, dass ein Gewährleistungsfall vorliegt (innerhalb von 6 (Kauf vor 01.01.02) bzw. 24 Monaten nach Kaufdatum), erstatten Sie mir bitte die Kosten für den Transport zu Ihnen in Höhe des Standard-Entgeltes der Deutschen Post AG für Päckchen auf folgendes Konto:

Bank

BLZ

Konto

Inhaber

(falls abweichend)

FEHLER / PROBLEM

Folgende andere Geräte (Telefonanlage, Telefone etc.) verwende ich in Kombination mit dem Produkt:

Welches Problem wird durch welche Aktionen ausgelöst? Wenn der Platz nicht reicht, bitte auf Rückseite des Blattes weiterschreiben.

OK ?

Mir ist bekannt, daß bei ungerechtfertigter Einsendung (Gerät arbeitet einwandfrei, keine RMA-Nummer zugeteilt) eine Test- und Programmierpauschale in Höhe von EUR 24,90 einschließlich Porto erhoben wird. Bei kostenpflichtigen Reparaturen (nicht Testpauschale) erhalte ich einen Kostenvoranschlag.

Ort, Datum

Unterschrift